



محصولی از شرکت  
پالایش روانکار پاسارگاد  
زیرمجموعه هلدینگ

نفت آسیا روان کار خاورمیانه

**PALUREC®**  
Motor Oil & Lubricant

## برگه ضمانت نامه / Warranty Confirmation

به منظور حفظ و صیانت از حقوق مشتریان و مصرف کنندگان عزیز شرکت نفت آسیا روان کار خاورمیانه تمامی محصولات تولیدی خود را تحت برند پالوریک، از نظر کیفیت در تولید و صحت عملکرد تضمین نموده و همواره در هر لحظه پشتیبان محصولات خواهد بود تا آسایش خاطر مشتریان و مصرف کنندگان تامین گردد. تقاضا می گردد همکاران عزیز شرایط و ضوابط خدمات پس از فروش را که قرار دادی ثبت شده فی مابین شرکت نفت آسیا روان کار خاورمیانه و مصرف کننده است به دقت مطالعه فرمایید. اطلاعات کافی در خصوص مفاد قرارداد منجر به استفاده مناسب از محصولات شده و میزان توقع درخواست ها را مدیریت می کند.

### اصالت

به منظور تامین محصولات اصیل و دارای گارانتی و خدمات پس از فروش مصرف کننده (اتوسرویس) موظف به خرید از مبادی رسمی نظیر عامل رسمی توزیع در همان استان است.

### دریافت خدمات

در صورت بروز ایراد در سیستم و دریافت خدمات، قبل از دمونتاز و تعمیرات مراتب به شرکت تولید کننده اعلام گردد تا کارشناس شرکت جهت عیب یابی و تعیین منشأ ایراد و صورت جلسه در محل حاضر شود.

### انتخاب صحیح یا کاربری

محصول طبق دستور و توصیه تولید کننده تجهیز باید انتخاب شود و گارانتی شامل حال محصولات خارج از توصیه تولید کننده تجهیز نمی شود. مثال: بازه ویسکوزیته، سطح کیفیت، تاییدیه یا پرووال، حجم مورد نیاز تجهیز، تکنولوژی ساخت میترال یا سیستیک.

### کارکرد نامتعارف

در صورتی که تمامی محصولات پالوریک در کلیومترهای نامتعارف استفاده شوند و کارکرد بالاتر از توصیه شرکت سازنده خودرو باشد شامل گارانتی نمی شود.

### نقص در تجهیز

در صورتی که عملکرد تجهیز سلامت نبوده و یا ایراد جانبی باعث بروز نقص در عملکرد محصول شود خسارت بوجود آمده شامل گارانتی و خدمات پس از فروش نمی شود.

مثال: ضعف عملکرد اویل پمپ، ضعف عملکرد فیلتر روغن، استفاده از فیلتر روغن مشابه، ضعف در سیستم خنک کاری، عدم استفاده از فیلتر هوا و یا فیلتر هوا غیر استاندارد، ضعف در سیستم سوخت رسانی و تون آپ، وجود جرم و رسوب و آلودگی در سیستم، اختلاط مایع رادیاتور و یا سوخت با محصول، رعایت زمان کاری و یا کیلومتر

### اختلاط دو یا چند محصول

در صورتی که محصول اختلاط داشته باشد فرمولاسیون و مشخصات فنی محصول تغییر میکند و قابلیت های محافظتی خود را از دست می دهد. این مورد هم شامل گارانتی نمی شود.

### هزینه کارشناسی

در صورتی که منشأ ایراد محصول شرکت نفت آسیا روان کار خاورمیانه نباشد هزینه های اعزام کارشناس بر عهده مصرف کننده است.



Mercedes-Benz



mazda



HYUNDAI



MITSUBISHI MOTORS

TOYOTA



CEO

MOSTAFA ROSHANI

شرایط مندرج به تمام عاملین و نمایندگان ابلاغ گردیده و نمایندگان و عاملین ملزم به ارایه خدمات بر اساس شرایط مندرج و اعلامی می باشند.